

DELIBERAZIONE N. 158/2007 - 19 dicembre 2007 AUTORIZZAZIONE A SOTTOSCRIVERE UN'ESTENSIONE DEL SERVIZIO DI CALL CENTER CON LA DITTA DMT SRL CON SEDE A CASALECCHIO DI RENO (BO), PER I PERIODI DAL 1 GENNAIO 2008 AL 29 FEBBRAIO 2008 E DAL 1 LUGLIO 2008 AL 31 DICEMBRE 2008.

CONSORZIO DELLA BONIFICA RENANA

B O L O G N A

PROT.N. 5573

VERBALE N. 17/D

Estratto dal verbale della riunione della Deputazione Amm.va  
del  
19 dicembre 2007

In Bologna, il giorno 19 dicembre 2007 in una sala della sede consorziale si è riunita la Deputazione Amministrativa, convocata con raccomandata del 10 dicembre 2007, prot.n. 5396, per trattare il seguente:

*ORDINE del GIORNO*

- - -  
o m i s s i s  
- - -

All'appello sono presenti i Signori:

1. TAMBURINI DOTT.GIOVANNI	Presidente	PRESENTE
2. CAZZANI GIUSEPPE	VicePresidente Pianura	PRESENTE
3. VITALI GIORGIO	VicePresidente Montagna	PRESENTE
4. BONFIGLIOLI VENANZIO	Deputato Pianura	ASSENTE
5. CAVRINI DOTT. PIERO	Deputato Pianura	PRESENTE
6. MACCAFERRI GUIDO	Deputato Pianura	PRESENTE
7. MAZZOLI LUIGI	Deputato Montagna	PRESENTE
8. PARISINI PROF.PAOLO	Deputato Montagna	PRESENTE
9. PASSARINI NADIA	Deputato Pianura	PRESENTE
10. TURRINI ASTRO	Deputato Montagna	PRESENTE
11. ZECCARDI STEFANO	Deputato Pianura	PRESENTE

- - -

E' presente inoltre il componente effettivo del Collegio dei Revisori dei Conti Dott. SOLFERINI CLAUDIO.

- - -

Assume la presidenza della riunione il Presidente Dott. TAMBURINI GIOVANNI.

Il Direttore Generale Dott. PARIGI AGOSTINO, nella sua veste di Direttore dell'Area Amministrativa, assume le funzioni di Segretario verbalizzante assistito dal Capo Ufficio Segreteria e Affari Generali Avv. SALERNO STEFANO.

Il Dott. TAMBURINI, constatata la legale validità della riunione a termini di Statuto, dichiara aperta la seduta ed invita la Deputazione Amministrativa a nominare due Scrutatori.

Vengono indicati i Signori: ZECCARDI STEFANO e PARISINI PROF. PAOLO che dichiarano di accettare l'incarico.

- - -

Sono inoltre presenti il Direttore dell'Area Tecnica Ing. PUPPINI PIERO, il Direttore dell'Area Agraria ed Ambientale Dott. PINI PAOLO e la Vice Direttrice dell'Area Tecnica Ing. DALLABETTA FRANCESCA.

- - -

Si passa quindi a trattare gli argomenti all'Ordine del Giorno.

- - -

o m i s s i s

- - -

DELIBERAZIONE N. 158/2007

AUTORIZZAZIONE A SOTTOSCRIVERE UN'ESTENSIONE DEL SERVIZIO DI CALL CENTER CON LA DITTA DMT SRL CON SEDE A CASALECCHIO DI RENO (BO), PER I PERIODI DAL 1 GENNAIO 2008 AL 29 FEBBRAIO 2008 E DAL 1 LUGLIO 2008 AL 31 DICEMBRE 2008.

LA DEPUTAZIONE AMMINISTRATIVA

**Vista** la deliberazione consortile n. 115/2006, verb.n. 6/D del 15 novembre 2006 con la quale veniva autorizzata la stipulazione di un contratto per il servizio di "Call center" con la ditta DMT S.r.l. da effettuarsi nella fase di emissione degli avvisi di pagamento (da marzo a giugno), per gli anni 2007 e 2008;

**vista** la deliberazione consortile n. 90/2007, verb.n. 13/D del 24 luglio 2007 con la quale veniva approvata una proroga al suddetto servizio di "Call center" per il periodo dal 1° agosto al 31 dicembre 2007;

**considerato** che il servizio di Call Center effettuato dalla ditta DMT S.r.l. è stato, nel corso del 2007, particolarmente apprezzabile consentendo di risolvere telefonicamente numerose pratiche catastali senza obbligare il contribuente a recarsi presso gli uffici consortili;

**ritenuto** che sia necessario proseguire con l'incarico di cui sopra per tutto l'anno 2008 fornendo a richiesta del consorzio informazioni aggiuntive sull'attività del Consorzio e inserimento cover vocali personalizzati negli orari di sospensione del servizio;

**considerato** che la Ditta DMT S.r.l. anche a fronte dell'esperienza acquisita dai propri operatori nel corso del 2007, si è resa disponibile a proseguire per tutto il 2008, le attività di "Call center" provvedendo ad inserire le migliori sopra esposte;

**atteso** che per la prestazione annuale di cui sopra la predetta ditta DMT S.r.l. richiede in aggiunta a quanto stabilito dall' accordo biennale, un compenso forfetario per le migliori da apportare di € 2.700 IVA esclusa, e per gli 8 mesi non compresi nel precedente contratto ( gennaio – febbraio + luglio – dicembre) un mensile fisso di € 420,00 + € 0,40 al minuto di connessione ( IVA esclusa) ;

**ritenuto** di autorizzare quanto sopra proposto;

**dopo** ampio scambio di idee;

**all'unanimità,**

d e l i b e r a

**di autorizzare** l'estensione del servizio di "Call center" con la ditta DMT S.r.l. con sede a Casalecchio di Reno (BO), per i periodi dal 1° gennaio al 29 febbraio e dal 1° luglio al 31 dicembre 2008 per un importo totale stimato di circa € 10.000 (IVA compresa);

**d'imputare** tale spesa al cap.12.304 Uscite del Bilancio di Previsione 2008 che presenta la necessaria disponibilità.

- - -  
o m i s s i s  
- - -

Letto, confermato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE  
(Dott. Giovanni Tamburini)

GLI SCRUTATORI  
(Prof. Paolo Parisini)

(Sig. Stefano Zeccardi)

IL DIRETTORE AREA AMMINISTRATIVA  
Segretario  
(Dott. Agostino Parigi)



E' stata pubblicata all'Albo consortile per \_\_\_\_ giorni consecutivi  
dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_ .

Sede,



E' in corso di pubblicazione.

Sede,

IL CAPO UFFICIO  
SEGRETARIA E AFFARI GENERALI



Ai sensi della L.R. 24 marzo 2004 n. 6 - ha ottenuto il  
visto di legittimità dalla Regione Emilia-Romagna  
prot.n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ .



E' copia conforme all'originale agli atti.



**IL DIRETTORE AREA AMMINISTRATIVA**  
**Segretario**



E' stata pubblicata all'Albo consortile dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_  
Contro la deliberazione stessa entro dieci giorni dalla sua  
pubblicazione non è stato presentato alcun ricorso.

Sede,



**IL DIRETTORE AREA AMMINISTRATIVA**  
**Segretario**